

KaiJet USB 外接顯示卡系列

產品使用手冊

使用手冊內容

簡介	4
適合場合	4
支援解析度列表	9
多螢幕支援	10
軟硬體最低需求	10
WINDOWS VISTA / WINDOWS 7	12
安裝流程	12
確認安裝狀態	17
移除流程	19
WINDOWS XP / 2000	21
安裝流程	21
確認安裝狀態	28
移除流程	30
操作功能：Windows 2000/XP/Vista 公用程式圖示	32
解析度選擇-快速設定解析度選項	33
旋轉-螢幕旋轉顯示	34
螢幕模式設定	35
<input type="checkbox"/> 延伸桌面模式 Extended(預設值)	35
<input type="checkbox"/> 複製螢幕 Mirror	36
<input type="checkbox"/> 主螢幕切換 Primary	37
<input type="checkbox"/> 關閉螢幕 OFF	38
辨識螢幕編號 - 輕鬆瞭解螢幕位置	39
多螢幕控制面板設定 - 輕鬆瞭解螢幕位置	40
操作功能：Window 7	41
顯示裝置名稱-自動偵測辨識功能	41
解析度選擇-快速設定解析度選項	42
旋轉-螢幕旋轉顯示	43
螢幕模式設定	44
<input type="checkbox"/> 延伸桌面模式 Extended	44
<input type="checkbox"/> 複製螢幕 Mirror	45

<input type="checkbox"/> 主螢幕切換 Primary	46
<input type="checkbox"/> 關閉螢幕 OFF	47
常見問題與解答 (FAQ)	49
簡易疑難排除與安裝提醒	52
一般問題排除	52
安規認證	55

簡介

感謝您購買凱捷 USB 2.0 外接顯示卡！使用本產品能讓電腦輕易的連接、增加顯示設備用來延伸桌面的工作空間，或是讓螢幕畫面顯示在其他大型顯示設備，如液晶電視或投影機...等。使用 USB 外接顯示卡不需拆開機殼安裝，輕鬆盡情享受多螢幕所帶來無比方便的使用新體驗。

立即上網<http://www.kaijet.com/register> 進行產品註冊，以便隨時獲得軟體更新以及相關通知資訊。

適合場合

文書編輯：

- 製作企劃案文件資料時，同時參考搜尋相關網路資料，不會因切換視窗造成資料混淆，提升工作效率

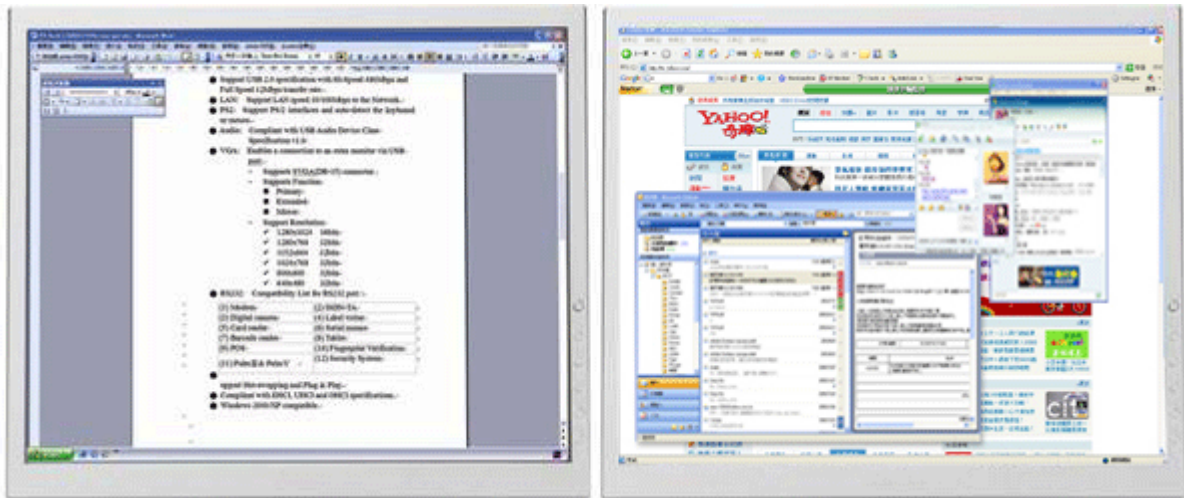


進行簡報：

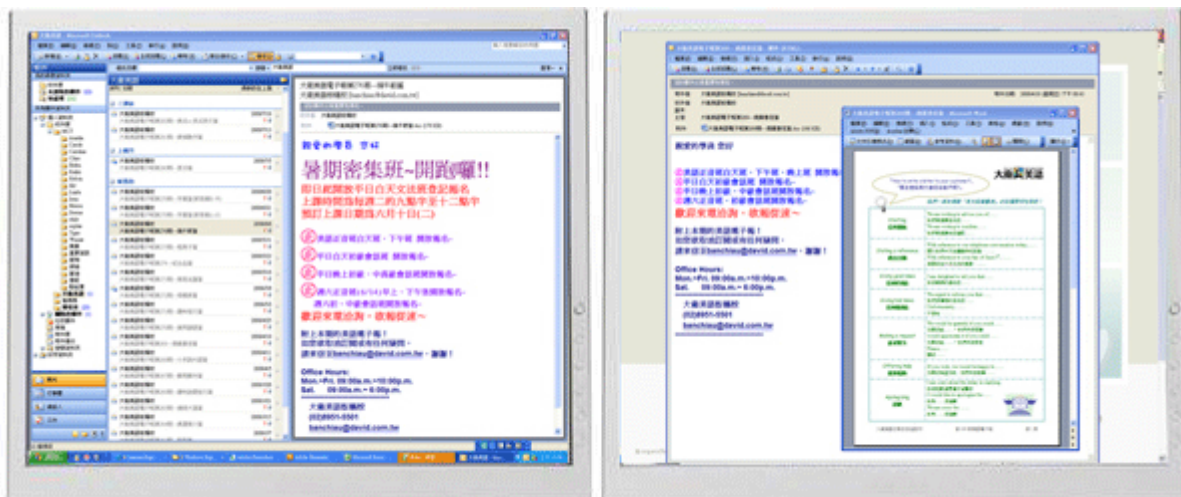
- 同時需要用到第二或第三個以上的顯示設備來播放簡報，卻沒有多餘的顯示器連接埠

辦公室：

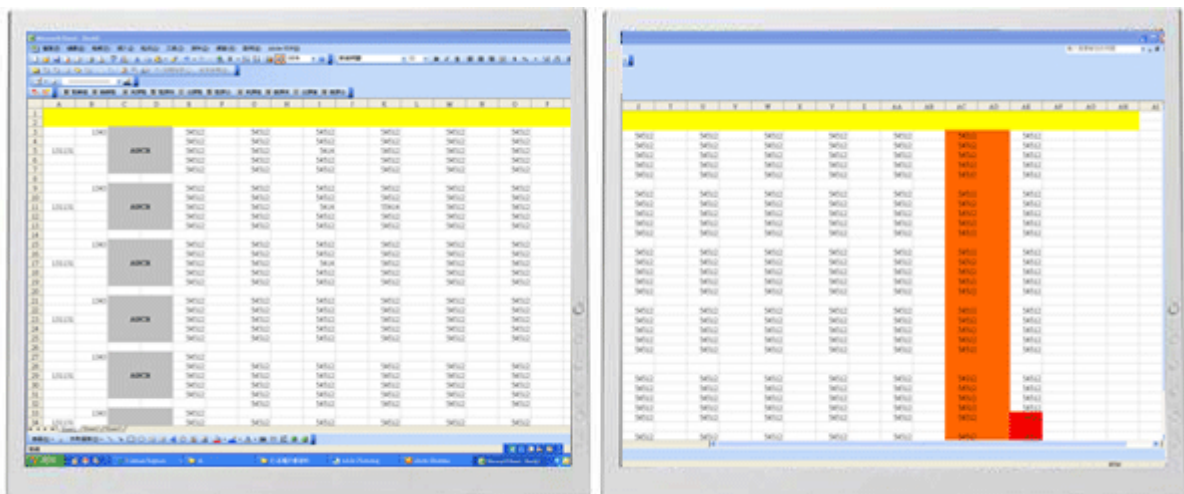
- 橫跨兩個以上的螢幕檢視大型表格(如 EXCEL 圖表)



- 在延伸出的桌面空間上同時開啟多個程式，不需頻繁地切換使用視窗，讓工作更有效率

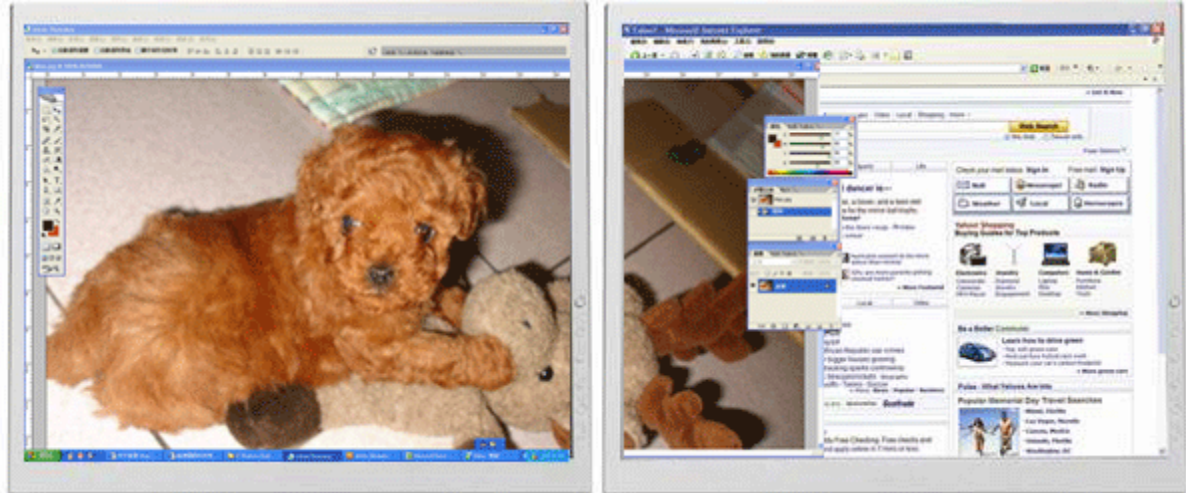


- 讀取電子郵件並同時在其他螢幕開啟附件檔案



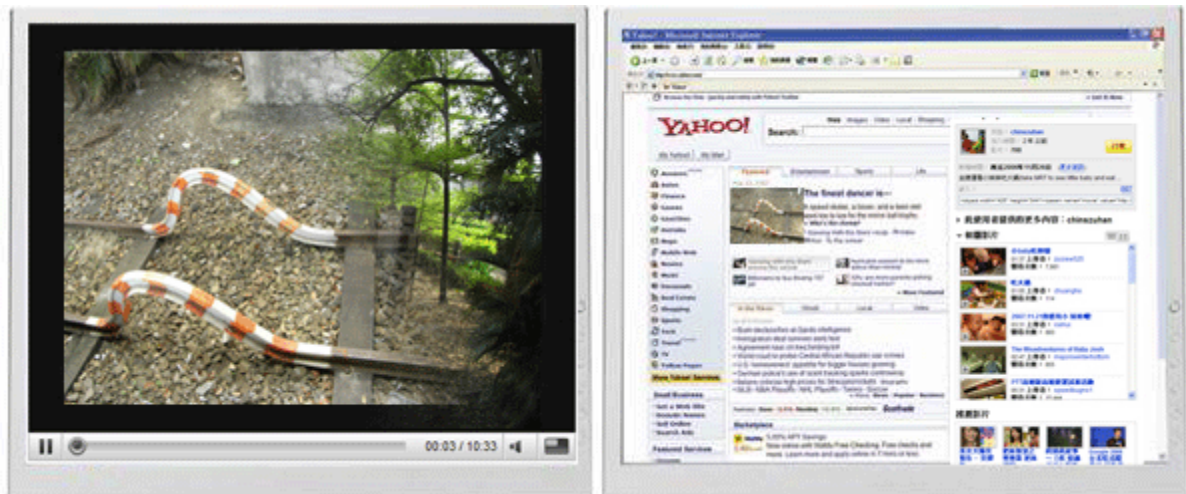
繪圖編輯：

- 使用繪圖軟體設計案件時，同時開啟參考文案視窗，也可以延伸桌面，方便處理大型設計稿製作，與校對的視窗完全不重疊

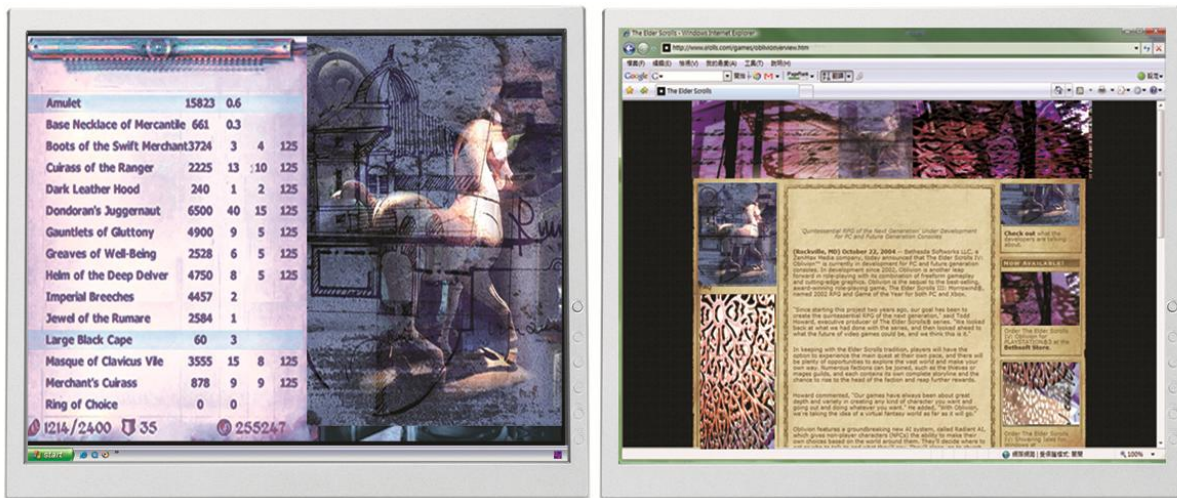


影視娛樂：

- 收看網路電視，同時瀏覽其它頻道的節目介紹，精彩節目不錯過

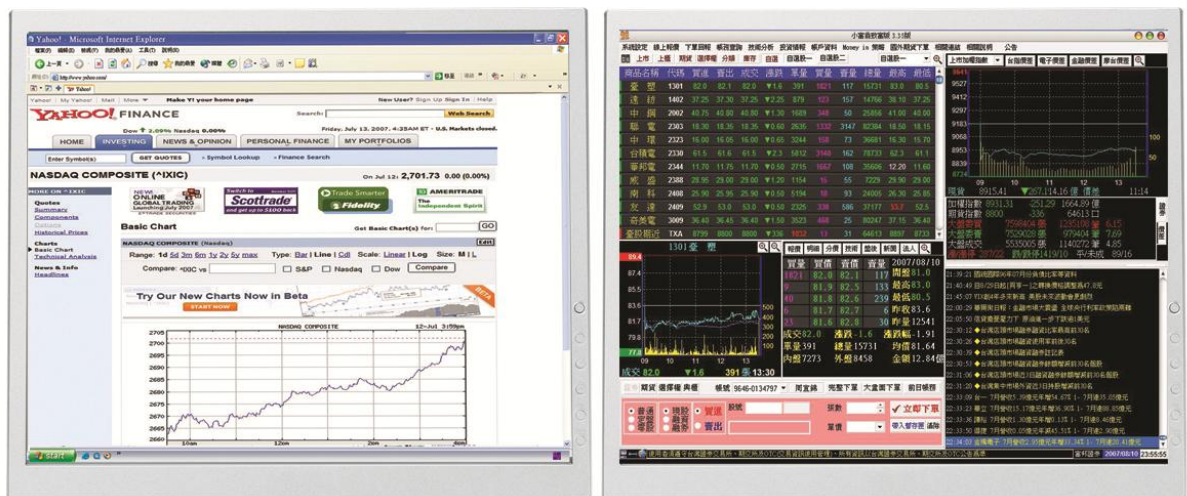


- 玩線上遊戲時，可同步對照遊戲攻略的密技



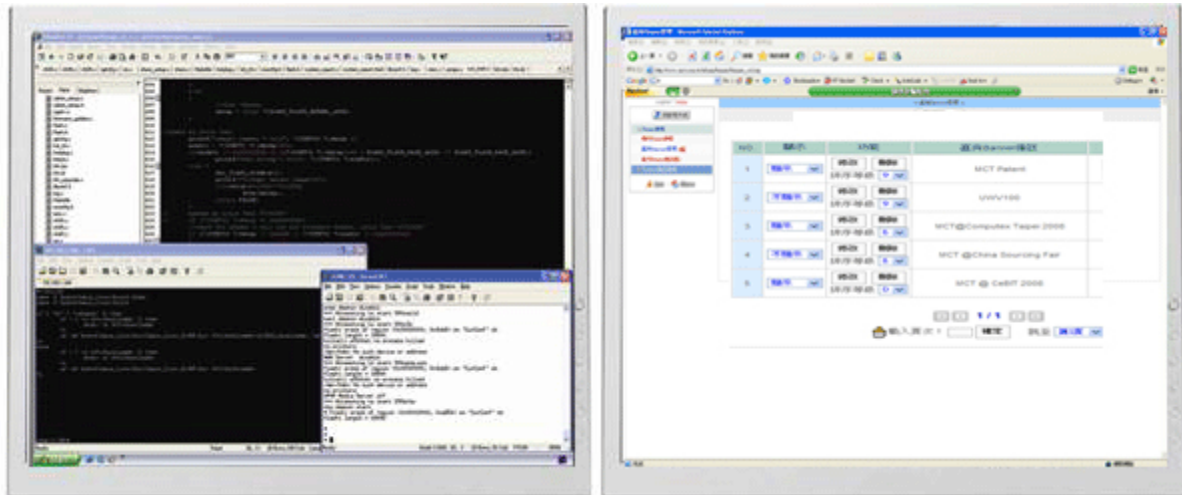
股市金融：

- 操作股、匯市時，同時瀏覽相關投資新聞與分析報告，讓您不用來回地切換視窗，更能掌握市場動態，洞燭機先



程式設計：

- 撰寫複雜的程式時，另一視窗同時檢視程式執行結果畫面，方便進行更改修正



歡迎您隨時造訪本公司網站 <http://www.kaijet.com>
瞭解更多產品的應用

包裝內容

- *USB 2.0 外接顯示卡*
- 電子版產品使用手冊 / 驅動程式光碟
- 快速安裝指南
- 產品保證卡

支援解析度列表

使用者所購買的USB 外接顯示卡，如有附 DVII或是HDMI轉接頭，將支援不同解析度，請參考附表

螢幕 比例	支援 解析度	螢幕 更新頻率	USB -VGA	USB-DVI	USB - HDMI
4:3	1600x1200	60Hz	16bit, 32bit	X	X
16:10	1680x1050	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
16:10	1440x900	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
4:3	1400x1050	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
16:9	1360x768	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
5:4	1280x1024	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
4:3	1280x960	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
16:10	1280x800	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
15:9	1280x768	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
16:9	1280x720	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
4:3	1152x864	60Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
4:3	1024x768	60Hz,75Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit
4:3	800x600	60Hz,75Hz	16bit, 32bit	16bit, 32bit	16bit, 32bit

顯示模式與功能

- 1.主螢幕切換 >> 主副顯示交替操作、畫面切換隨心所欲
- 2.延伸桌面 >> 加大工作桌面空間、提升效率增進產能
- 3.同步顯示 >> 雙重螢幕相同顯示、簡報內容完整掌握
- 4.螢幕旋轉 >> 輕鬆瀏覽完整網頁、方便設計直式文稿
- 5.螢幕辨識 >> 快速瞭解視窗位置、輕鬆設定指定視窗
- 6.多螢幕面版控制 >> 整合管理螢幕設定、簡易設定快速按鍵

多螢幕支援

Windows系統最多可同時連接六支USB外接顯示卡在一部電腦上

軟硬體最低需求

作業系統 (*尚不支援Server版本)

Windows 2000 SP4

Windows XP SP3 (32位元) / SP2 (64位元)

Windows Vista SP1 (32 / 64位元)

Window 7

使用數量	1支	2 ~ 3支	4 ~ 6支
處理器	Intel / AMD 單核心1.5G以上	Intel / AMD 單核心2.4G以上	Intel / AMD 雙核心2.0G以上
記憶體	512MB以上	1GB以上	2GB以上
USB埠	建議直接連接在電腦主機的USB埠使用，如需搭配USB HUB連接時，HUB必須有變壓器供應電源；建議搭配相容性佳的KaiJet 7-port HUB(型號：KJHP700)使用。		

◎以上為使用不同數量USB外接顯示卡時的最低需求建議

◎同時連接越多 USB 外接顯示卡時，系統效能跟所使用的軟體會影響整體運作的情況

歡迎您隨時造訪本公司網站 <http://www.kaijet.com>

取得產品的最新訊息

安裝前注意事項：

- 為避免發生錯誤，請以管理者權限進行安裝
- 建議將USB 2.0 外接顯示卡直接連接於電腦後方主機板的USB埠
- 驅動程式安裝完成之前，請勿將 USB 2.0 外接顯示卡接到 USB 埠上
- 在安裝過程當中及安裝完成後每次開機的時候，螢幕會有全黑或閃爍的情形，此為顯示卡裝置偵測過程之正常現象
- 如果要安裝不同版本的驅動程式，請先移除之前安裝的其他版本

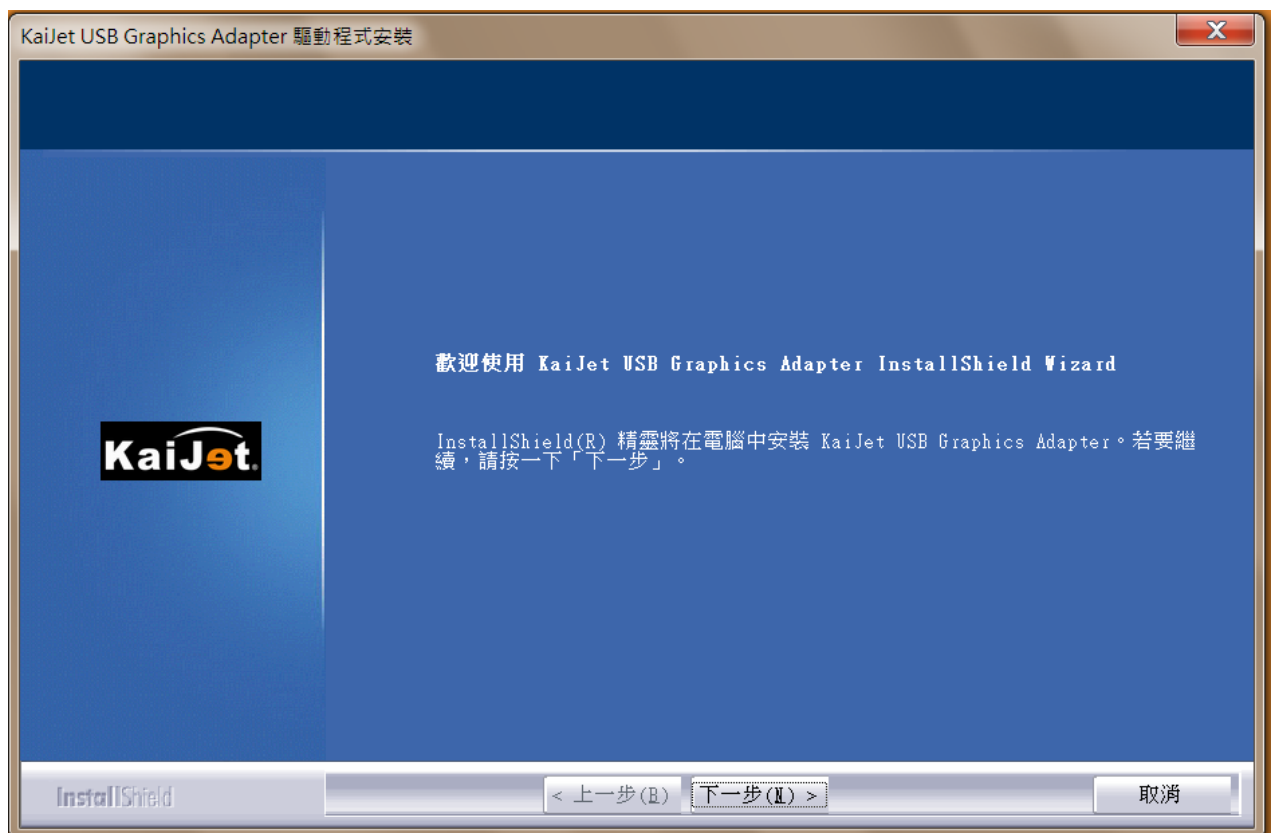
WINDOWS VISTA / WINDOWS 7

安裝流程

將驅動程式光碟放入光碟機中，安裝精靈會自動開始執行

※驅動程式安裝完成之前，請勿將 **USB 2.0 外接顯示卡** 接到 USB 埠上

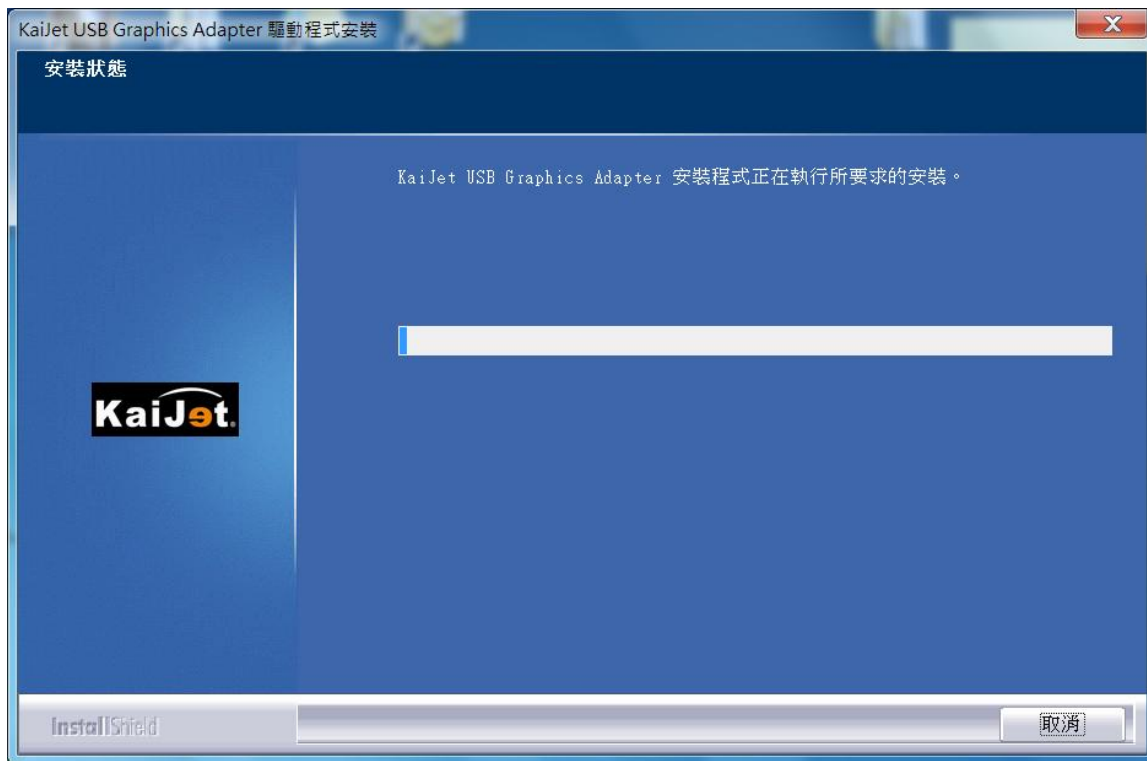
1. 開始進行安裝，按 **下一步(N) >** 繼續



2. 請詳閱授權合約。點選“我接受授權合約”再按 **下一步(N)>** 開始安裝驅動程式；若點選“我不接受授權合約”將無法繼續安裝



3. 驅動程式安裝中...



4. 如果出現以下訊息，請勾選 **永遠信任來自“Magic Control Technology Corp.”的軟體**，再按 **安裝(I)** 繼續



5. 驅動程式已安裝到電腦中，請按 **完成** 立刻重新開機

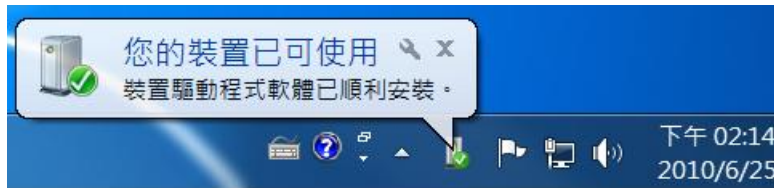


6. 重新開機後，請將**USB外接顯示卡**，插入電腦任何一個可用的USB 2.0埠，右下角工作列中，Windows會提示

正在安裝裝置驅動程式軟體



當Windows提示 您的裝置已可使用

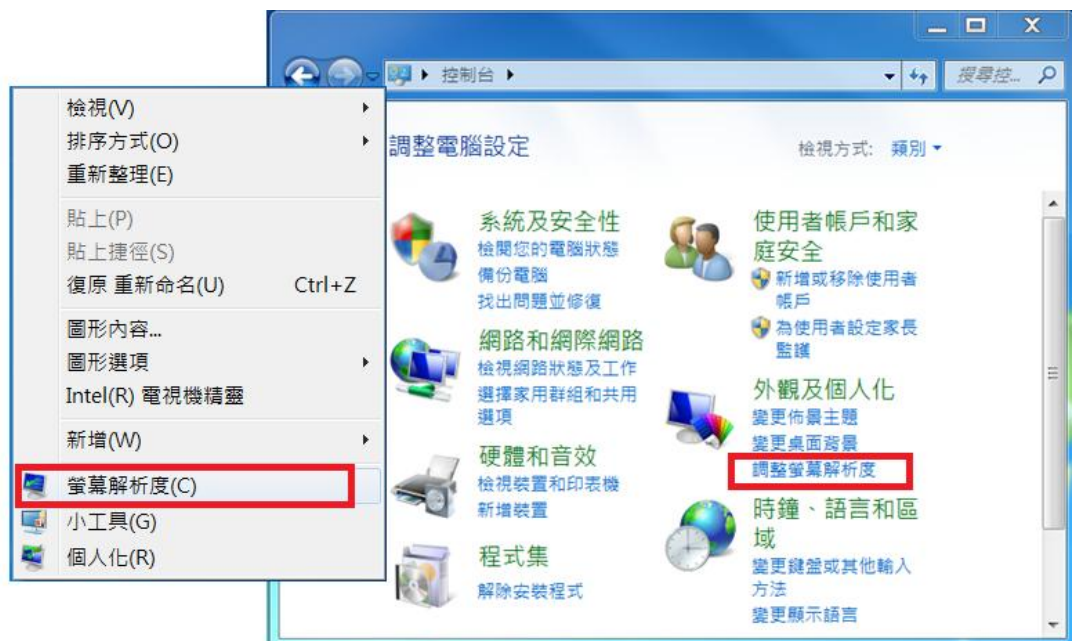


連接前請先確定USB接頭的正反向以免造成硬體損壞

7. 如需安裝多支USB外接顯示卡，請重複6動作
8. 電腦重新開機的同時，將顯示裝置的訊號線與USB 2.0 外接顯示卡接妥並打開顯示裝置的電源；電腦開機後，在連接的顯示裝置上會出現與原本桌面相同的畫面（延伸桌面模式）。

若沒有畫面，請確認顯示裝置是否正常待機中

從桌面左下角 **開始** → **控制台** → **外觀及個人化** → **顯示** → **調整螢幕解析度**



***或是用滑鼠至桌面按右鍵也可以直接進入“螢幕解析度”**

開啟“螢幕解析度”後

在顯示內容任意拖拉、移動調整設定值視窗中的延伸桌面位置，以符合實際的螢幕擺設位置



若需要更多的協助，包括常見問題以及疑難排除方法，請參閱附錄，或造訪本公司網站
<http://www.kaijet.com>

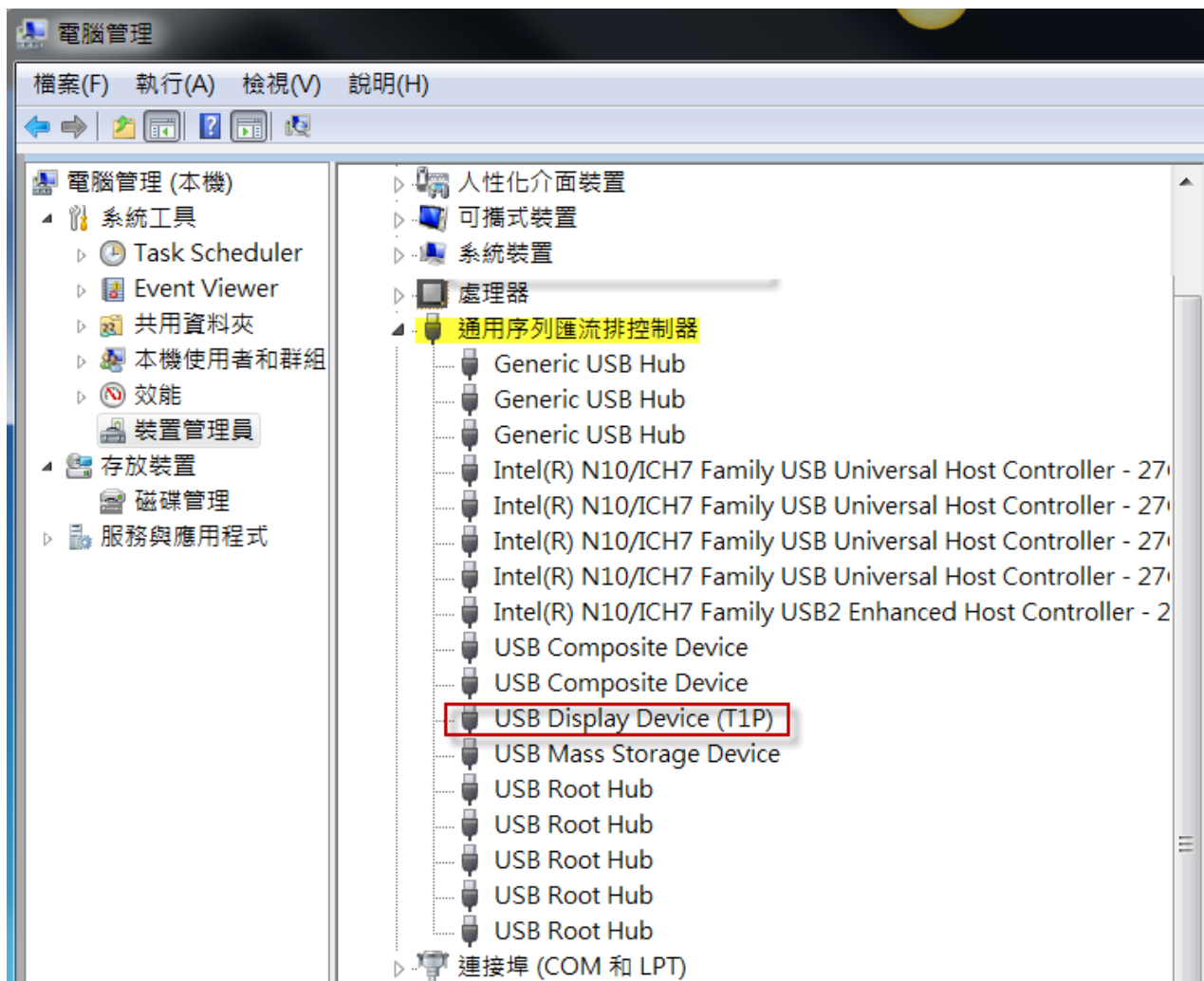
確認安裝狀態

請依照下列流程進行確認

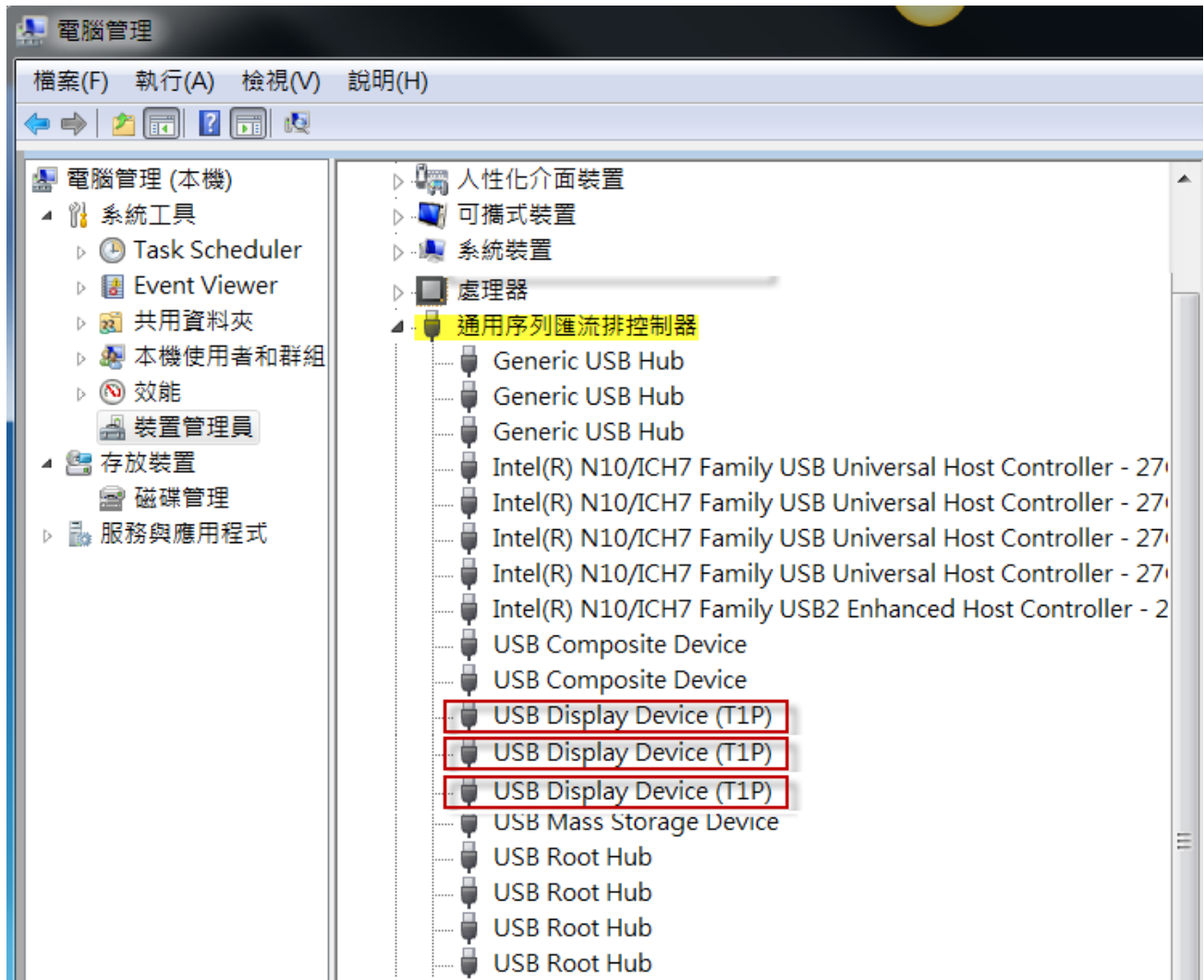
在“我的電腦”點右鍵，點選“管理”→“裝置管理員”，點選位於“通用序列匯流排控制器”前的“+”號展開所有裝置。

您應該看到新增裝置如下圖框起來的部分

安裝單一支USB外接顯卡時



安裝多支USB外接顯示卡時



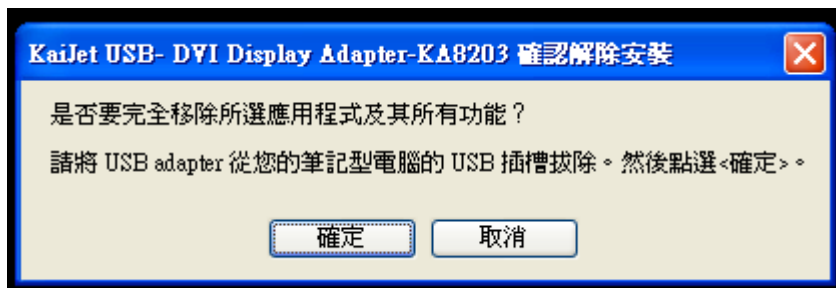
移除流程

移除 USB 2.0 外接顯示卡 的驅動程式前，請先將 USB 2.0 外接顯示卡 從 USB 埠移除

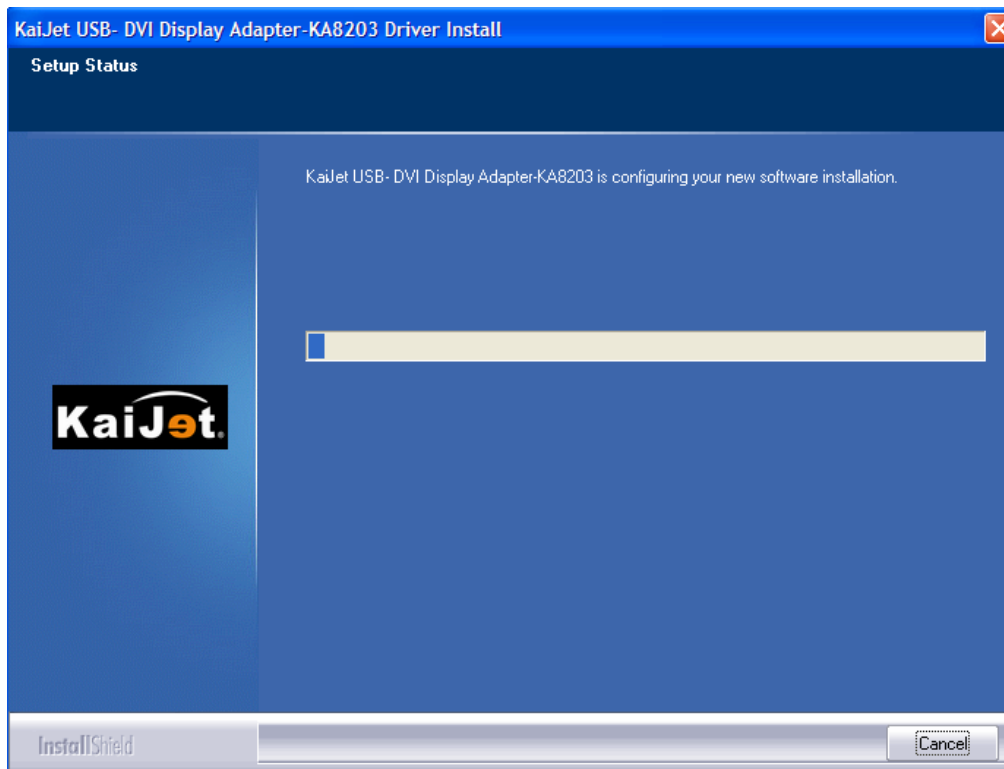
1. 從“開始”→“控制台”→“程式集”→“程式和功能”→“解除安裝程式”點選 **KaiJet USB Graphics AdapterXXX..** 按 **解除安裝** **繼續**



2. 再次確定是否移除？如果是，請按 **確定** **繼續**



3. USB 2.0 外接顯示卡程式移除中，請稍候...



4. 移除完成，請點選“是，立即重新啟動電腦”



若不要立即重新開機，請選不，稍後再重新啟動電腦

WINDOWS XP / 2000

安裝流程

將驅動程式光碟放入光碟機中，安裝精靈會自動開始執行

※驅動程式安裝完成之前，請勿將 **USB 2.0 外接顯示卡** 接到 USB 埠上

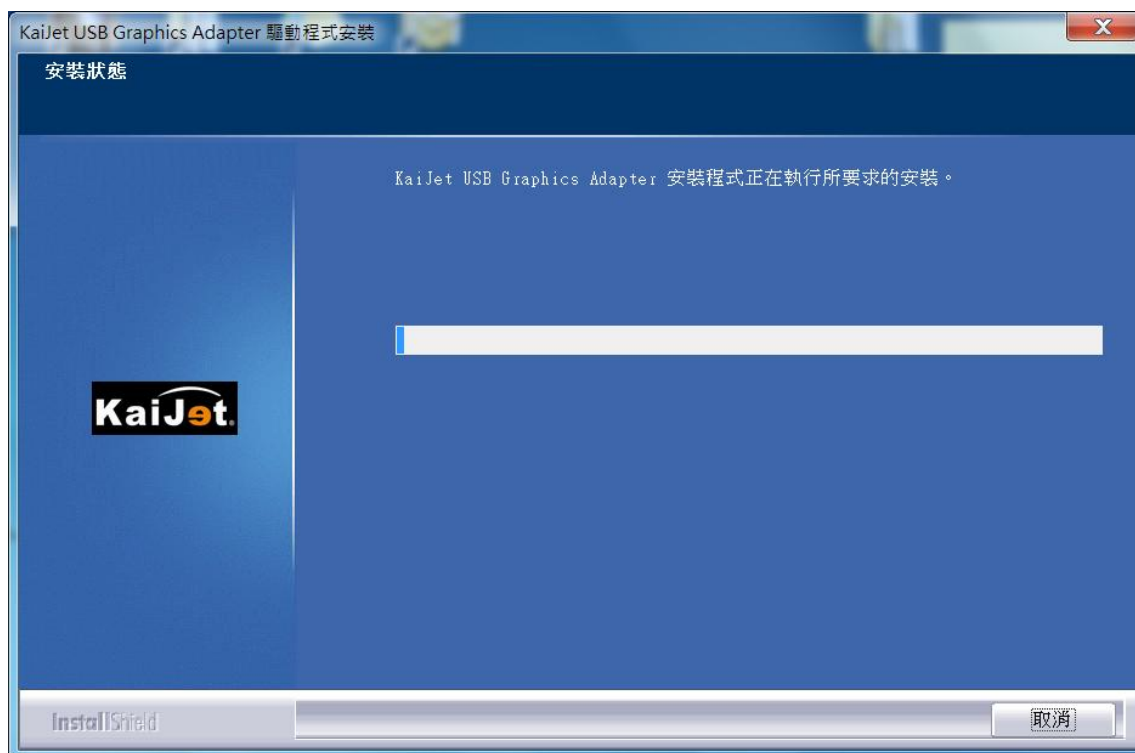
1. 開始進行安裝，按 **下一步(N) >** 繼續



2. 請詳閱授權合約。點選“我接受授權合約”再按 **下一步(N)>** 開始安裝驅動程式；若點選“我不接受授權合約將無法繼續安裝



3. 驅動程式安裝中...



4. 如果出現以下訊息，請勾選 **永遠信任來自“Magic Control Technology Corp.”的軟體**，再按 **安裝(I)** 繼續



5. 驅動程式已安裝到電腦中，請按 **完成** 立刻重新開機



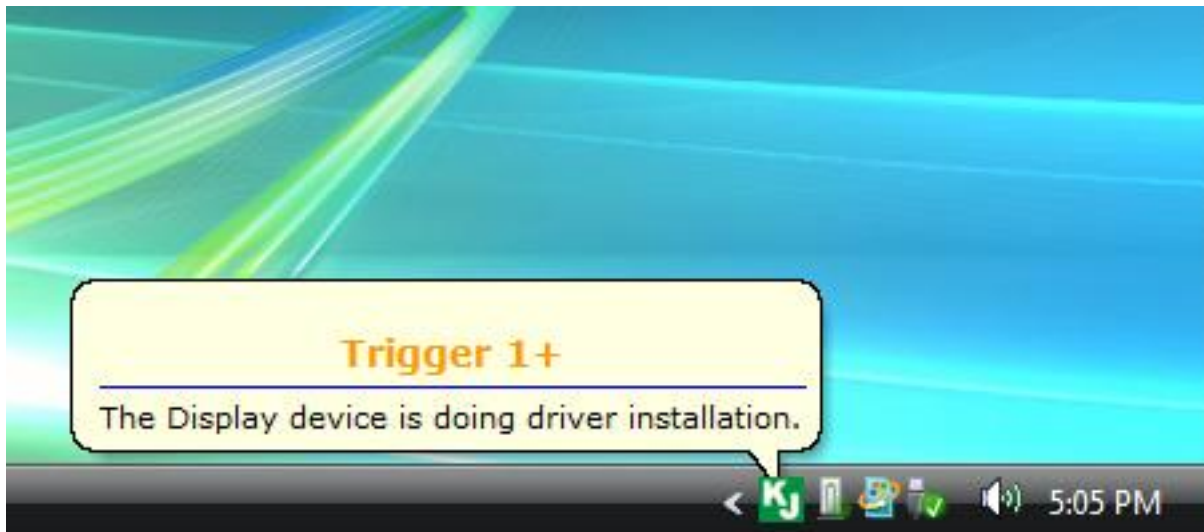
6. 重新開機後請將 *USB 2.0 外接顯示卡* 任何一個可用的USB 2.0埠 **連接前請先確定USB接頭的正反向以免造成硬體損壞** ,右下角工作列中，Windows會提示 **找到新硬體.....**

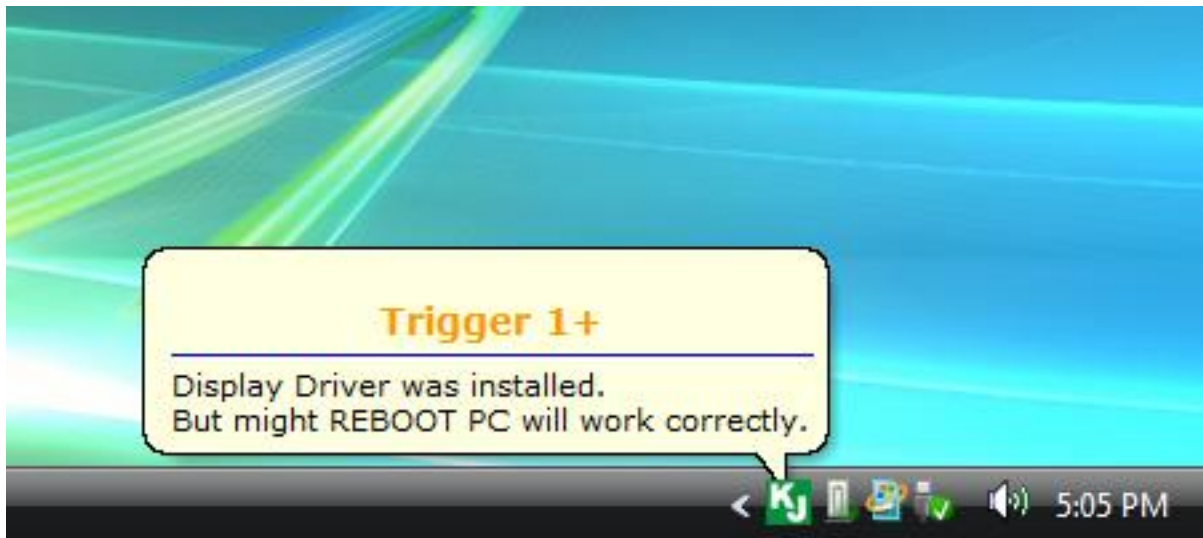


若要增加第二支以上的**USB**外接顯示卡，先不用重新開機，繼續下面的安裝步驟...

7. 請再接上USB外接顯示卡，因為先前已經勾選 **永遠信任來自“Magic Control Technology Corp.”軟體**，所以系統會自動進行階段安裝，並在工作列右下角會出現如下圖的提示訊息，表示動程式正在進行中...

提示訊息畫面在閃爍後會變更為如下圖所示...

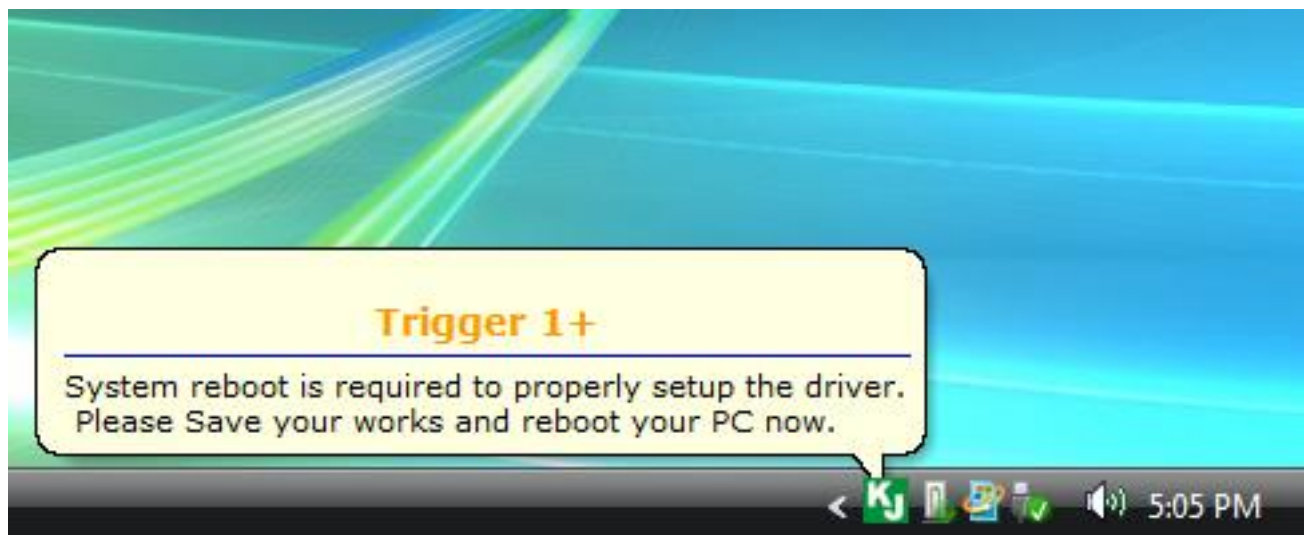




此時驅動程式安裝完成，若有其他USB外接顯示卡要安裝，請重複步驟7...

若已經全數安裝完畢，此時便可以重新開機

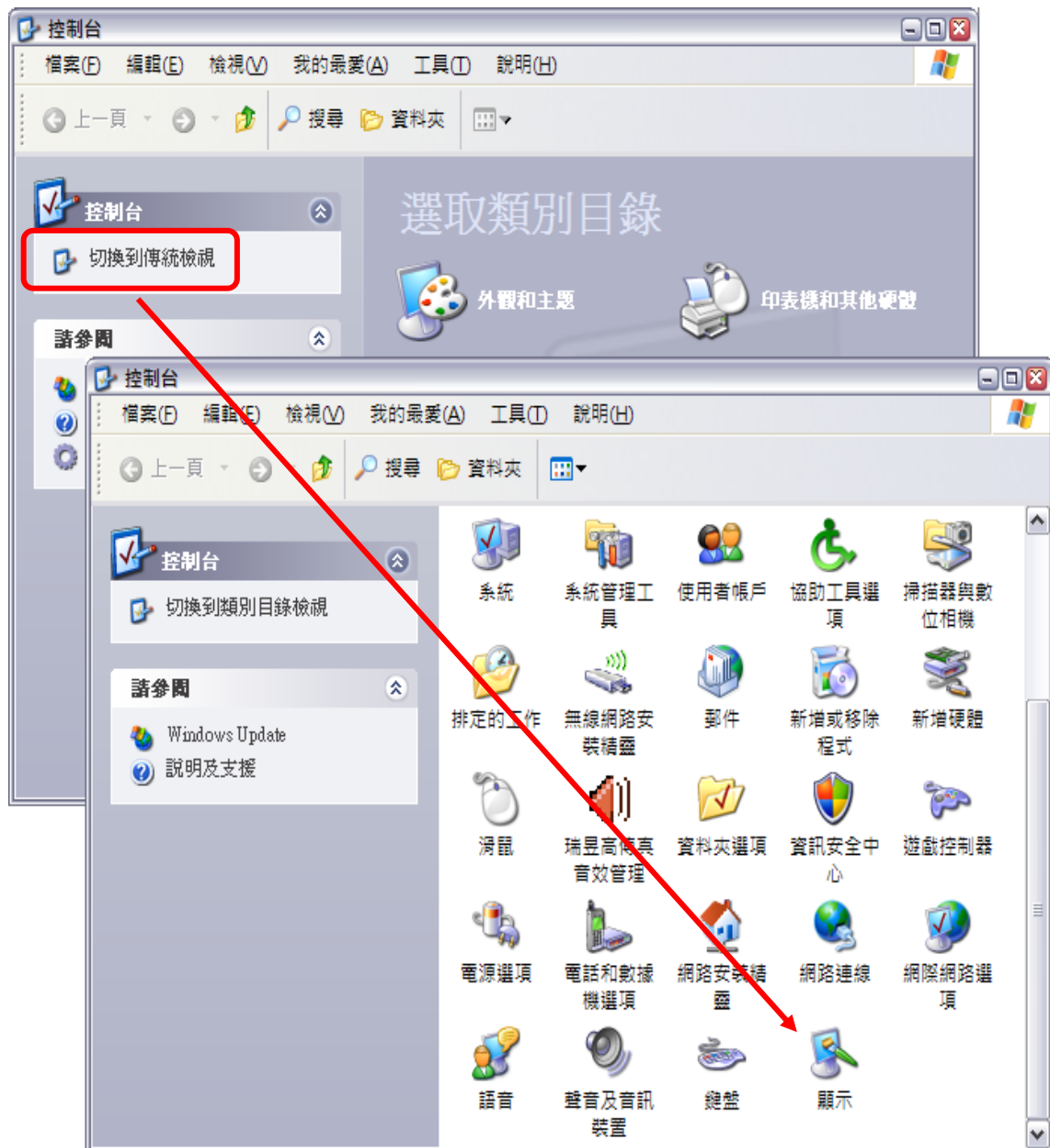
當看到以下的訊息時，再次提醒請務必在所有USB外接顯示卡安裝完成之後重新啟動電腦



7. 電腦重新開機的同時，將顯示裝置的訊號線與USB 2.0 外接顯示卡接受並打開顯示裝置的電源；電腦開機後，在連接的顯示裝置上會出現與原本桌面相同的畫面（延伸桌面模式）。

若沒有畫面，請確認顯示裝置是否正常待機中

從桌面左下角 **開始** → **控制台** → **切換到傳統檢視**，點選 **顯示** 在顯示內容 可以調整各個延伸桌面的相對位置，已符合實際的螢幕擺設位置



8. 顯示設定值頁面

您可以按 **識別(I)** 按鈕瞭解各監視器編號，並可任意拖拉、移動調整設定值視窗中的延伸桌面位置，以符合實際的螢幕擺設位置



9. 右下角工作列表當中會出現公用程式圖示 (KJ ICON)，它可以幫助您快速變更顯示模式及解析度，在圖示上按右鍵便會跳出功能選單



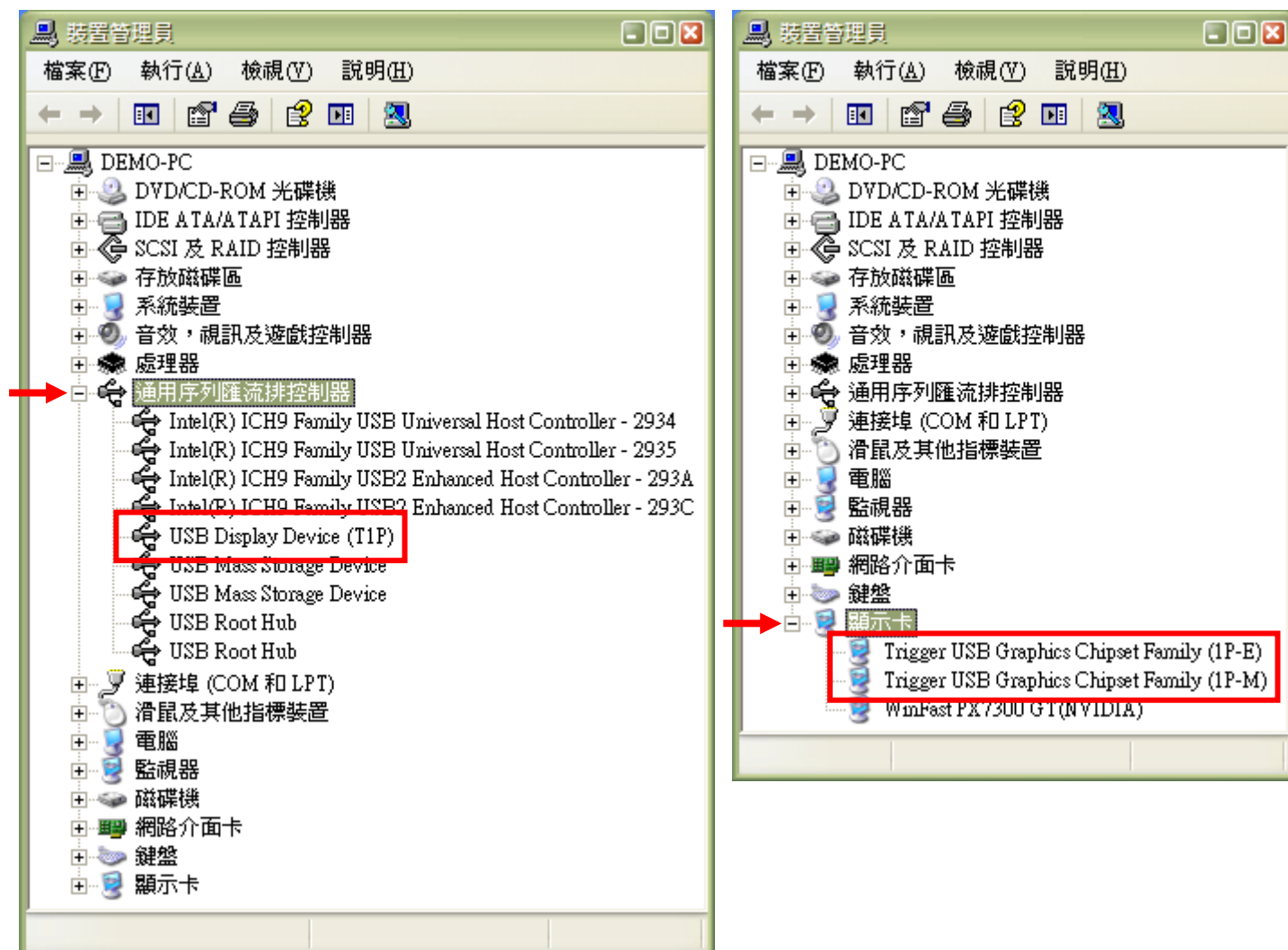
確認安裝狀態

請依照請依照下列流程進行確認

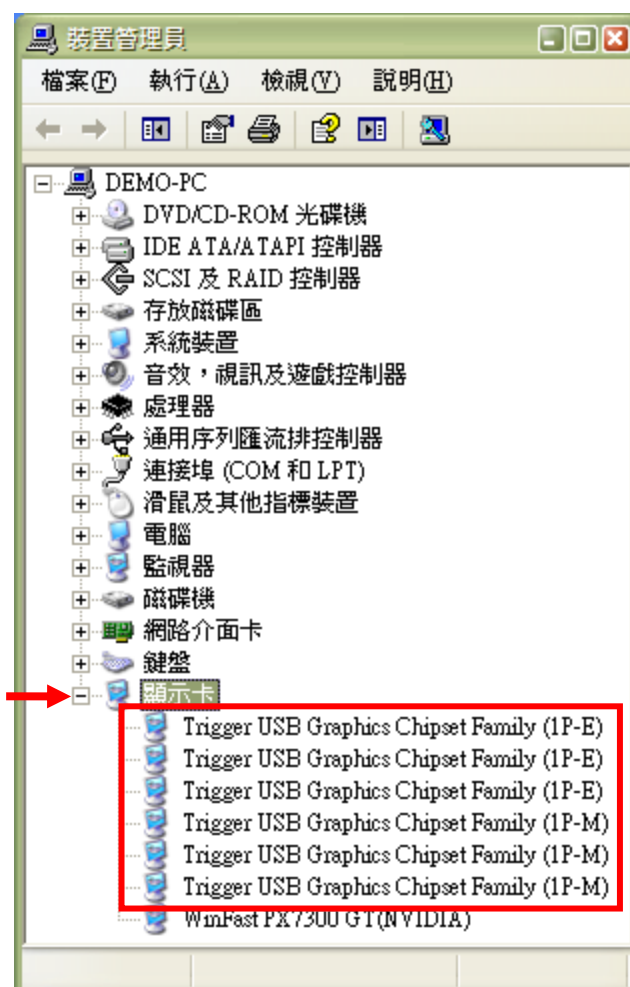
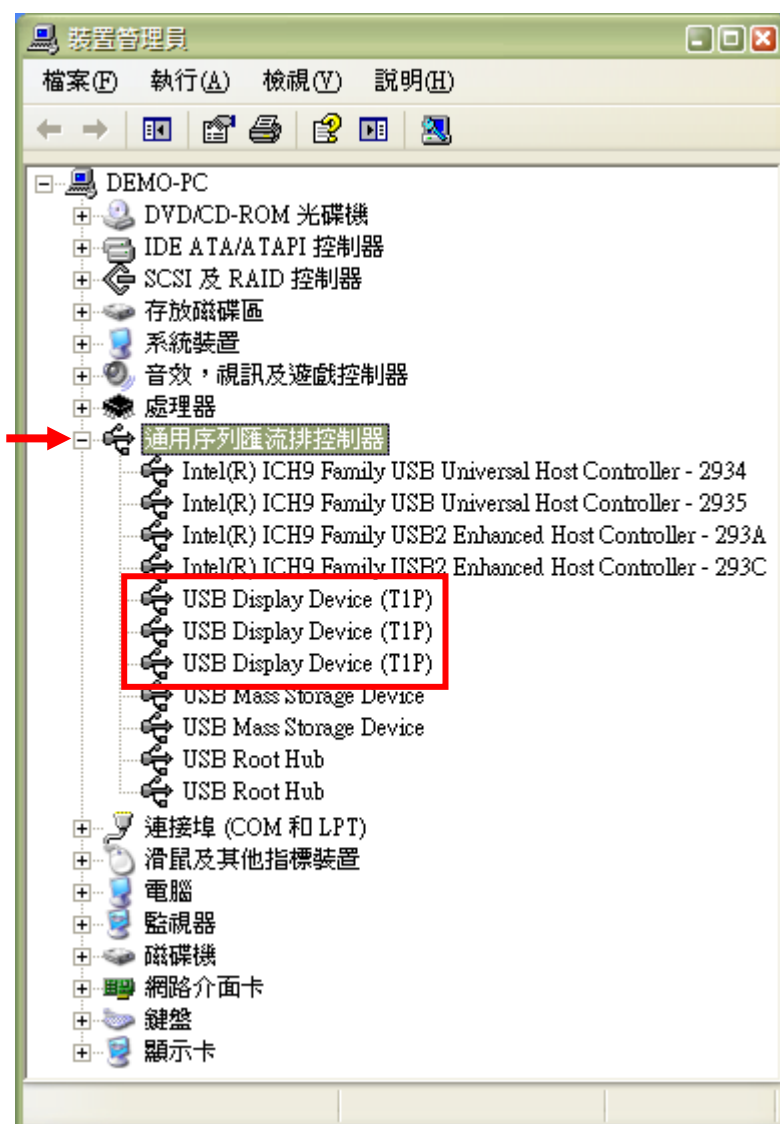
在“我的電腦”點右鍵，點選“管理”→“裝置管理員”，點選位於“顯示卡”及“通用序列匯流排控制器”前的“+”號展開所有裝置。

您應該看到新增裝置如下圖框起來的部分

僅安裝一支USB外接顯示卡時：



安裝多支USB外接顯示卡時(以三支為例)：

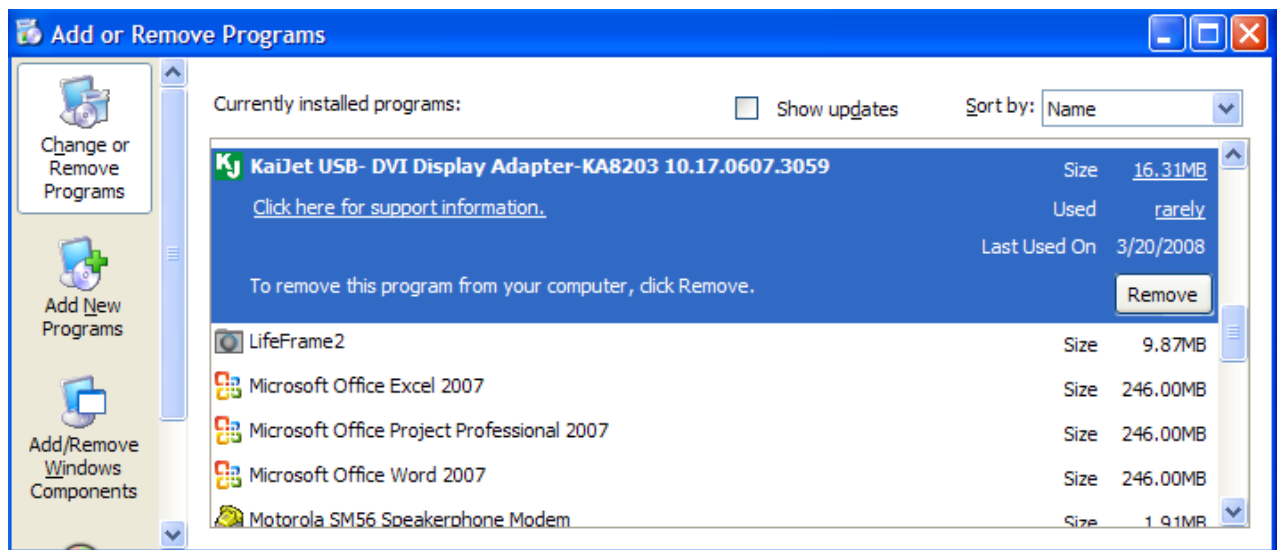


移除流程

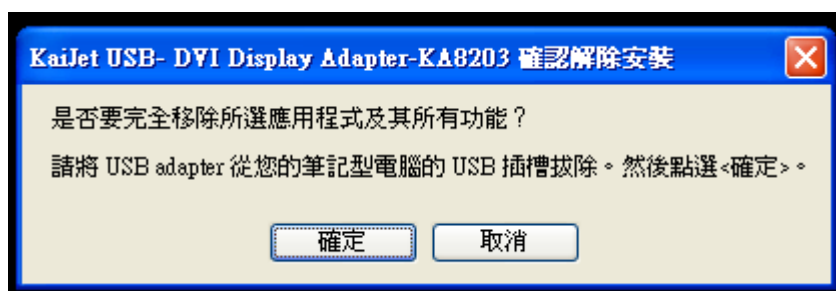
- 移除 USB 2.0 外接顯示卡 程式前，請先將 USB 2.0 外接顯示卡 從 USB 埠移除

1. 從“開始”→“控制台”→“新增或移除程式”

點選 USB KaiJet USB Graphics Adapter.xxxx按 **移除** 繼續

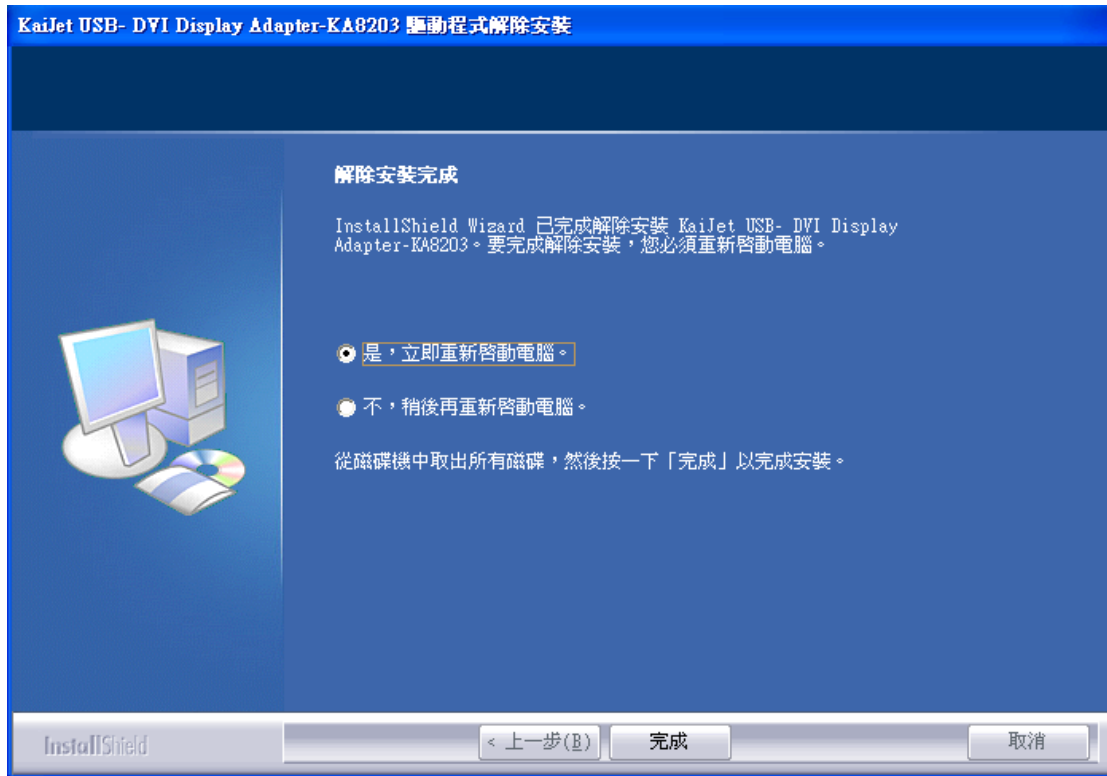


2. 再次確定是否移除？如果是，請按 **確定** 繼續



3. *USB 2.0 外接顯示卡*驅動程式移除中，請稍候...

4. 移除完成，請點選“是，立即重新啟動電腦”

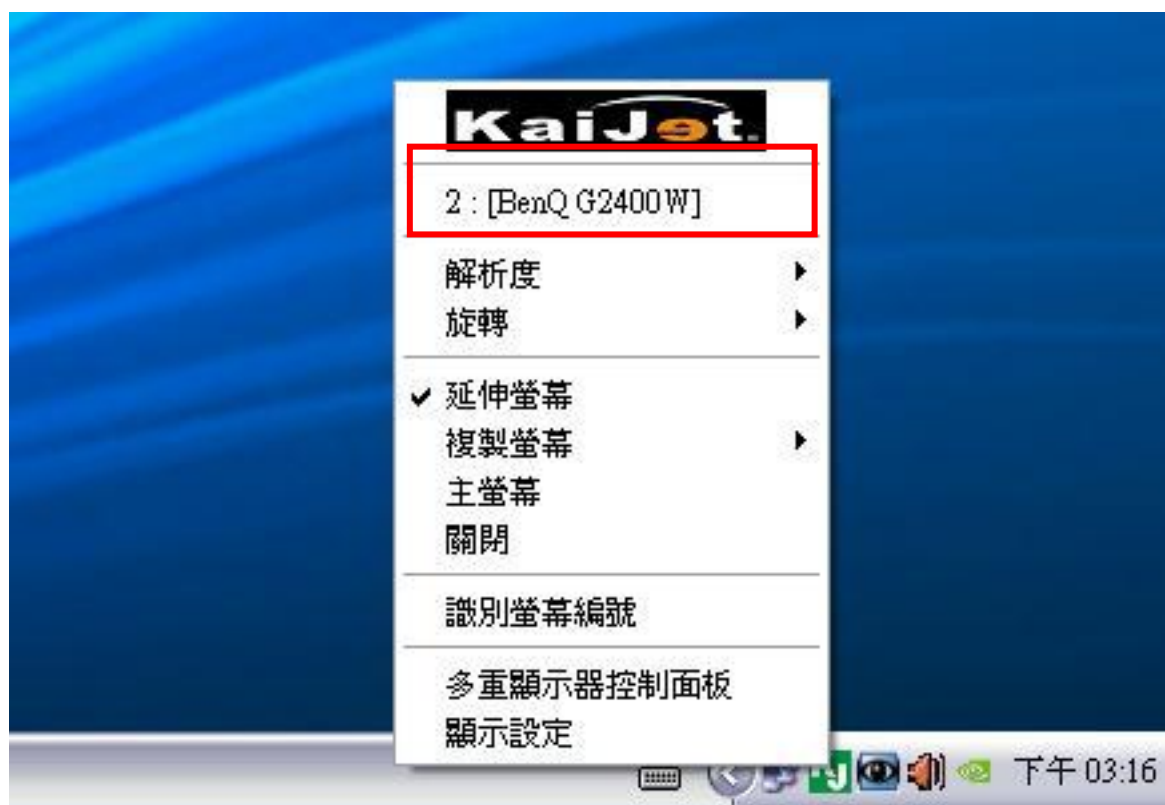


若不要立即重新開機，請選“不，稍後再重新啟動電腦”

操作功能：Windows 2000/XP/Vista公用程式圖示

顯示裝置名稱-自動偵測辨識功能

USB 2.0 外接顯示卡支援國際視訊標準 (VESA) 定義之DDC/EDID功能，只要顯示裝置內建有EDID資訊並連接在USB 外接顯示卡系列產品，EDID資訊(如廠牌、型號等...)會被讀取並顯示在功能表選單上，可協助您辨識透過USB 外接顯示卡系列產品所連接的螢幕



當USB 2.0 外接顯示卡沒有連接任何顯示裝置時，裝置名稱欄位會顯示為“**Unknown Monitor**”，然而在使用某些沒有支援DDC/EDID功能的顯示裝置時也會顯示為“**Unknown Monitor**”。

解析度選擇-快速設定解析度選項

原設定解析度1024 * 768 * 32bit



游標移到 Display Resolution 時，會出現解析度列表選單，請將游標移到所需解析度之後，便會直接切換 USB 2.0 外接顯示卡連接的顯示設備（如螢幕或投影機）解析度，無須透過控制台中的顯示設定頁面進行切換

旋轉-螢幕旋轉顯示

游標移到 Display Rotation 時，會出現螢幕旋轉角度選單

選定旋轉角度後，*USB 外接顯示卡系列*產品連接的顯示設備(螢幕或投影機)畫面會依照所選定的角度旋轉



0 degree : 畫面旋轉0°(無旋轉)

90 degrees : 畫面向右旋轉90°

180 degrees : 畫面向右旋轉180°

270 degrees : 畫面向右旋轉270°

→ 正常顯示

→ 上方向右倒

→ 上下方向顛倒

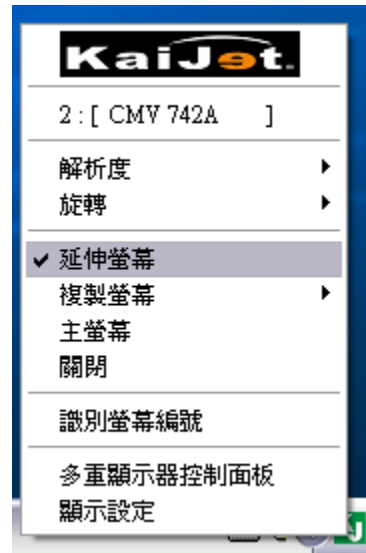
→ 上方向左倒



螢幕模式設定

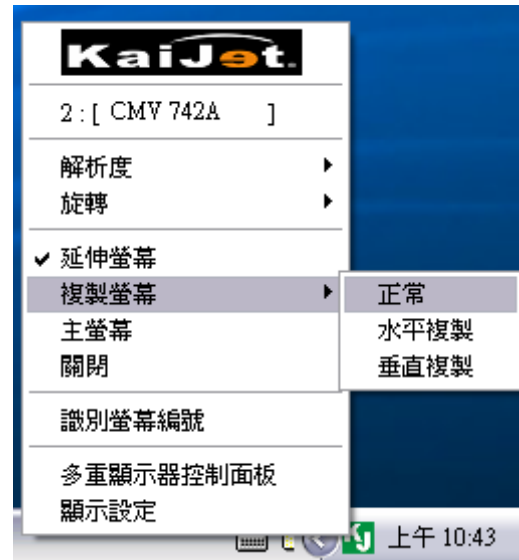
◆ 延伸桌面模式 Extended(預設值)

選擇 Extended(延伸桌面模式)時，USB 外接顯示卡系列產品連接的顯示設備 (如螢幕或投影機)畫面會成為延伸桌面



◆ 複製螢幕 Mirror

選擇 Mirror (複製螢幕模式) 時，USB 外接顯示卡系列產品連接的顯示設備 (如螢幕或投影機) 畫面會仿製 (clone) 主螢幕顯示畫面，即兩個顯示設備的畫面會完全一樣，並且同步顯示



複製螢幕模式啟動時，USB 外接顯示卡系列產品連接的顯示設備解析度會自動調整成和主螢幕一致
可以選擇“水平複製”或“垂直複製”



◆ 主螢幕切換 Primary

選擇 Primary(主螢幕切換模式)時，USB 外接顯示卡系列產品所連接的顯示設備 (如螢幕或投影機)畫面會成為主螢幕，工作列也會出現在此螢幕。



系統原本的主螢幕畫面會自動切換成為延伸桌面，此時該螢幕便不會出現工作列。



關閉螢幕 OFF

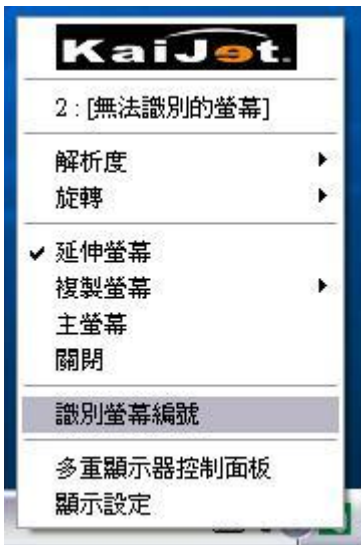
選擇 OFF(關閉模式)時，
USB 外接顯示卡系列產品
所連接的顯示設備 (如螢幕
或投影機)畫面會將關閉。



這個選項用來關閉 *USB 外接顯示卡系列產品*所連接顯示設備的
畫面輸出。



辨識螢幕編號 - 輕鬆瞭解螢幕位置

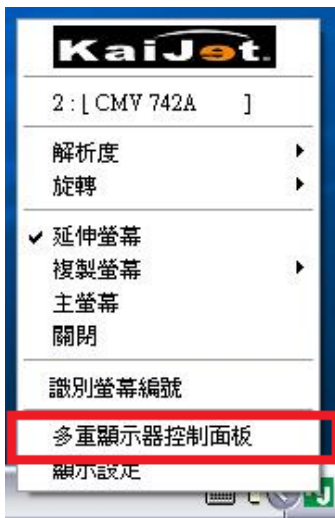


選擇**Identify Monitors**時，每一個螢幕的
右上角會顯示螢幕編號

搭配多螢幕控制面板設定及快捷鍵的使用
時，協助快速確認要操作的“**螢幕編號**”



多螢幕控制面板設定 - 輕鬆瞭解螢幕位置



選擇“多重顯示器控制面板”時，會出現如下圖的多螢幕控制面板設定視窗

讓使用者自行定義快捷鍵，將指定的應用程式視窗，直接移動到指定的螢幕上顯示



※快捷鍵操作

預設值為 Ctrl + 螢幕編號

在工作列點選欲移動的視窗，再按下快捷鍵即可

※快捷鍵設定

以移動指定的視窗到3號螢幕並放大成全螢幕為例：

點選 移動作業中視窗至顯示器 03 並

勾選 移動視窗並全螢幕顯示 再按 Apply 即設定完成

操作功能：Window 7

顯示裝置名稱-自動偵測辨識功能

由於 Window 7 會自動偵測顯示裝置辨識的功能，只要顯示裝置內建有EDID資訊並連接在*USB 外接顯示卡系列產品*，EDID資訊(如廠牌、型號等...)會被讀取並顯示在功能表選單上，可協助您辨識透過*USB 外接顯示卡系列產品*所連接的螢幕



解析度選擇-快速設定解析度選項



先選擇所要調整顯示器裝置，再調整指定的顯示裝置(如螢幕或投影機)的解析度。

旋轉-螢幕旋轉顯示

游標移到方向時，會出現螢幕旋轉角度選單

選定旋轉角度後，USB 外接顯示卡系列產品連接的顯示設備(螢幕或投影機)畫面會依照所選定的角度旋轉



螢幕模式設定

◆ 延伸桌面模式 Extended

先選擇顯示設備(螢幕或投影機)，再選擇“延伸這些顯示器”
再按 **確認** 即設定完成



◆ 複製螢幕 Mirror

先選擇顯示設備(螢幕或投影機)，再選擇“在這些顯示器上同步顯示”再按 **確認** 即設定完成



◆ 主螢幕切換 Primary

在顯示內容任意拖拉，移動調整設定值視窗中延伸桌面位置，以符合實際的螢幕擺設位置



◆ 關閉螢幕 OFF

這個選項用來選擇關閉任何一個顯示裝置，所有視窗將移到指定的顯示裝置上

選擇“只在 1 上顯示桌面”，它將關閉第 2 顯示裝置

選擇“只是 2 上顯示桌面”，他將關閉第 1 顯示裝置



辨識螢幕編號 - 輕鬆瞭解螢幕位置

這個選項用來了解目前使用顯示裝置是哪一個位置

當按“識別”，顯示裝置上的螢幕將會有數字顯示



常見問題與解答 (FAQ)

Q：是否有支援 Linux 或 MAC 的 OS 平台？

A：有支援，由於版本需求不同，請洽我們本公司客服聯絡，我們將提供您這部分資訊

Q：無法選擇 USB 外接顯示卡系列產品的主螢幕切換模式？

A：有部分顯示卡的公用程式會阻止其他顯示卡設定成為主要顯示卡
請檢查右下角工作列裡是否有其他顯示卡公用程式正在執行中，
在切換 USB 外接顯示卡系列產品的主螢幕切換模式之前將它關閉

Q：螢幕畫面在 USB 外接顯示卡系列產品選擇主螢幕切換模式時被關閉？

A：部分使用 Intel 晶片組主機板或顯示卡的系統，當 USB 外接顯示卡系列產品選擇主螢幕切換模式時，會導致原先的螢幕顯示被關閉，請再以手動開啟被關閉的螢幕即可

Q：DVD 播放程式無法在第 2 個(或第 3 個)延伸桌面上播放？

A：部分的 DVD 播放程式不支援在第 2 個(或第 3 個)延伸桌面上播放，
所以會發生只有聲音卻沒有影像的狀況。到目前為止，除了
Media Player Classic 之外，大多數的 DVD 播放程式在 Windows
Vista 下的視訊播放效果均不佳

Q：Media Player 視窗移到延伸桌面時無法播放視訊？

A：可能是 Media Player 視窗有部分橫跨在兩個桌面上，請檢查是把
Media Player 視窗完全移到延伸桌面上

Q：在延伸桌面模式，滑鼠沒辦法移到延伸桌面？

A：請先檢查顯示設定值，確認螢幕 1 跟螢幕 2 的位置

如果顯示設定值的螢幕 1 在左側、螢幕 2 在右側，請確認實際螢幕擺設為螢幕 1 在左、螢幕 2 在右；或是調整設定裡面的螢幕位置來配合實際的螢幕擺設位置

Q：螢幕上有水平的條紋不停的上下移動？

A：螢幕更新頻率過低時可能發生，請到 Windows 的顯示設定值(點選 *USB 外接顯示卡系列產品* 所連接的顯示設備)頁面當中作更改。請勿將螢幕更新頻率設定超過顯示設備所支援的範圍，那可能導致顯示設備損壞(支援顯示頻率請洽您的顯示設備製造商)，也可以試著啟用自動調整或重新開啟顯示設備的電源

Q：Direct 3D 在 *USB 外接顯示卡系列產品* 上沒有作用？

A：*USB 外接顯示卡系列產品* 目前不支援 Direct 3D，歡迎隨時造訪 本公司網站，查看新版驅動程式的支援功能。如果應用程式需要此功能請在主要(內接)顯示卡連接的顯示設備上執行

Q：*USB 外接顯示卡系列產品* 可以在伺服器(Server)版本的 Windows 使用嗎？

A：目前 USB 2.0 外接顯示卡的驅動程式僅適用於一般家用/商用版本 Windows，尚不支援 Server 版本作業系統。歡迎隨時造訪本公司網站，查看新版驅動程式對作業系統的支援

Q：安裝 *USB 外接顯示卡系列產品* 驅動程式後，螢幕 1 的色彩品質設定變成只有 4 位元色？

A：請先移除 USB 2.0 外接顯示卡驅動程式，並將電腦內的內建顯示卡

驅動程式更新到最新版本(請洽詢製造商)，再重新安裝*USB 外接顯示卡系列產品*驅動程式。如果問題沒有解決，請檢視電腦記憶體容量是否足夠？

Q：外接顯示卡公用程式圖示功能表呈現無法選取的灰色？

A：請確定顯示設備電源已開啟並與*USB 外接顯示卡系列產品*已正確的連接

Q：已經按照說明完成安裝流程，為何還是不能使用*USB 外接顯示卡系列產品*的功能？

A：請依續頁的簡易疑難排除與安裝提醒或如何確認*USB 外接顯示卡系列產品*已正確安裝的步驟進行檢查，若仍無法使用請洽詢您原本購買的經銷商

簡易疑難排除與安裝提醒

關於Windows Vista/ 7 支援Aero功能，請隨時保持注意網頁上最新的驅動程式（WDDM），隨後將放置官網提供下載，最新版本。更新成WDDM 驅動程式後，將解決一般播放軟體的以及Aero功能在XP系統下將不支援Direct 3D

一般問題排除

- 確認所有的連接線都已經正確並穩固接妥，並檢查各顯示設備的電源是否已經開啟
- 確定*USB 外接顯示卡系列產品*接在符合USB 2.0規格的連接埠
- 若使用USB HUB連接，請確認有連接變壓器電源供應充足(一個*USB 外接顯示卡系列產品*約500mA)；若透過USB HUB連接出現問題時，請試著直接將*USB 外接顯示卡系列產品*接在主機板上的USB埠
- 試著移除*USB 外接顯示卡系列產品*以外的所有USB裝置
- 請確定在安裝完驅動程式之後有重新啟動電腦
- 把*USB 外接顯示卡系列產品*從USB埠移除，然後再接上
- 將*USB 外接顯示卡系列產品*接在另一個USB埠或安裝在另一台電腦上

- 更換其他版本驅動程式(歡迎隨時到本公司網站查看版本資訊)
- 畫面顯示異常時，請先試著用自動調整或者重新開啟電源校正顯示設備
- 安裝驅動程式後若無法順利開機到Windows桌面，請重新啟動電腦並以安全模式開機，移除先前安裝的驅動程式後重新安裝一次驅動程式

播放軟體支援問題 Media Playback

- 開啟播放軟體視窗時，請先移至需要播放的螢幕裝置位置，再開啟播放檔案，請不要隨意拖曳已開啟的播放視窗。隨意移動將會造成播放中的影片停滯
- 在低規格的電腦中使用USB 外接顯示卡系列產品播放影音檔，效能將會產生延遲的問題上
- 部分 DVD播放軟體本身不支援在延伸出的影像裝置器上播放。您可以先開啟所使用的播放軟體視窗，移至第二螢幕使用確認是否本身軟體有支援
- 有關播放軟體的檔案格式，電腦也許本身並沒有支援各類的檔案格式，可以下載免費的解碼軟體K-lite http://www.free-codecs.com/download/K_Lite_Codec_Pack.htm

- 建議可以使用以下播放軟體

VLC Media Player: <http://www.videolan.org/vlc/>

Media Player Classic: <http://sourceforge.net/projects/guliverkli/>

更多的 FAQ，請造訪本公司網站
<http://www.kaijet.com>

安規認證

FCC

This equipment has been tested and found to comply with FCC Part 15 Subpart B § 15.109/15.107 Class B.

Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CE

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

EN 55022 Class B (2006),

EN 55024 (1998+A1:2001+ A2:2003), (IEC/EN 61000-4-2 (1995+A1:1998+A2:2001)/-3(2006))

C-Tick

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

EN 55022 (2006) Class B, AS/NZS CISPR22 © IEC: 2005.

VCCI

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

CISPR22 © IEC: 2005

Disclaimer

Information in this document is subject to change without notice. The manufacturer does not make any representations or warranties (implied or otherwise) regarding the accuracy and completeness of this document and shall in no event be liable for any loss of profit or any commercial damage, including but not limited to special, incidental, consequential, or other damage. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or information recording and retrieval systems without the express written permission of the manufacturer.